

Całoroczne Domki Góralskie
ul. Karpielówka Boczna 18
Tel. +48 503 034 035
e-mail: domekwatra@wp.pl

REGULAMIN POBYTU

Serdecznie zapraszamy do wypoczynku w Kościelisku pod Zakopanem! Uprzejmie prosimy o zapoznanie się z niniejszym regulaminem. Ułatwi to współpracę oraz pozwoli uniknąć nieporozumień. Poniższe zasady mają na celu zapewnienie Państwu bezpieczeństwa oraz odpowiedniego komfortu wypoczynku. Nieznajomość regulaminu nie zwalnia z obowiązku przestrzegania go.

§1 CZAS POBYTU

1. Czas pobytu liczony jest w dobach hotelowych.
2. Doba hotelowa trwa **od godz. 14:00 do godz. 11:00** następnego dnia, bez względu na godzinę przyjazdu.
3. Zgodnie z pkt.2, czas pobytu trwa określoną ilość dob hotelowych od godziny 14:00 w dniu przyjazdu do godziny 11:00 w dniu wyjazdu.
4. Przedłużenie lub zmiana czasu pobytu są możliwe w przypadku, gdy nie ma kolejnych rezerwacji na proponowane zmiany terminu.

§2 REZERWACJA TERMINU POBYTU I ZADATEK

1. Wstępnej rezerwacji terminu pobytu można dokonać telefonicznie, jak również poprzez formularz na stronie internetowej, bądź droga mailową.
2. Rezerwacja terminu pobytu **wymaga zapłaty zadatku** w wysokości ustalonej z przyjmującym rezerwację.
3. Zadatki prosimy wpłacać na konto:

96 1050 1474 1000 0091 4605 5224
ING Bank Śląski S.A.
Całoroczne Domki Góralskie
ul. Karpielówka Boczna 18
34-511 Kościelisko
Tytułem: zadatek -pobyt w terminie imię i nazwisko osoby rezerwującej
4. Termin rezerwacji zostaje potwierdzony Wynajmującemu w chwili otrzymania wpłaty na konto bankowe lub otrzymania dowodu wpłaty na adres mailowy: domekwatra@wp.pl
5. Wpłacony zadatek stanowi potwierdzenie rezerwacji i akceptację regulaminu.
6. Zarezerwowany czas pobytu jest wiążący dla obu stron.
7. W przypadku rezygnacji z pobytu zadatek nie będzie zwracany.

§3 KOSZTY POBYTU

1. Ceny uzależnione są od terminu, długości pobytu oraz ilości osób w domku. Cennik pobytu, dostępny na stronie internetowej: <http://domekkoscielisko.pl/cennik.html>, zawiera orientacyjne stawki, które mogą być nieco inne w wysokim sezonie.
2. Koszt pobytu ustalany jest w momencie dokonania wstępnej rezerwacji. Jest on wiążący dla obu stron.

3. Rozliczenie pobytu dokonywane jest w dniu przyjazdu w momencie odbioru domku, przekazania kluczy i podpisania karty pobytu.

4. Koszt pobytu w momencie rozliczenia pomniejszany jest o wcześniej wpłacony zadek.

5. Wynajmujący zobowiązany jest pokryć wszelkie szkody zaistniałe w trakcie pobytu – ewentualne usterki będą rozliczane przy odbiorze domku w dniu wyjazdu.

§4 PRZEKAZANIE I ODBIÓR

1. Zgodnie z §1 przekazanie domku lub pokoi do dyspozycji Gości następuje po godzinie 14:00 w dniu przyjazdu. Odpowiednio odbiór do godziny 11:00 w dniu wyjazdu.

2. Licząc się z tym, iż Wypoczywający przyjeżdżają z różnych stron Polski, jest możliwe przekazanie domku w godzinach późniejszych w dniu przyjazdu, jak też odbiór w godzinach wcześniejszych w dniu wyjazdu. Prosimy taką informację zgłosić wcześniej.

3. Przekazanie i odbiór domków wypoczynkowych następuje w obecności pracownika Całorocznych Domków Góralskich.

4. Wszystkich formalności związanych z zameldowaniem i rozliczeniem pobytu należy dokonać w dniu przyjazdu.

§5 POBYT

1. Wynajętą powierzchnię oraz sprzęty należy używać zgodnie z przeznaczeniem oraz stosować się do przepisów BHP zamieszczonych na tablicach informacyjnych wewnątrz budynków.

2. Usterki i zaistniałe szkody prosimy zgłaszać na bieżąco.

3. Ewentualne zniszczenia zaistniałe w czasie pobytu gości w domku będą szacowane przy zdawaniu domku.

4. Prosimy o zachowanie porządku oraz przekazanie do odbioru w dniu wyjazdu domków **w stanie niepogorszonym**, tzn. zbliżonym do stanu używalności oraz porządku pomieszczeń w dniu przyjazdu.

5. Obowiązuje segregacja odpadów – oznaczone kosze znajdują się na zewnątrz budynków.

6. W domku mogą przebywać tylko osoby zameldowane i zgłoszone właścicielowi.

7. W dniu odbioru podpisywana jest **karta pobytu**, z której wynika odpowiedzialność Gości za bezpieczeństwo i stan wynajmowanego domku na czas pobytu.

8. **Cisza nocna** obowiązuje od godziny 23:00 do godziny 7:00 rano.

9. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe obowiązuje **bezwzględny zakaz palenia** w domkach oraz wnoszenia i używania własnych urządzeń grzewczych.

10. Korzystanie z kominka wymaga zachowania **szczególnej ostrożności**.

10.1. Korzystając z kominka należy przestrzegać następujących zasad:

a) nie dopuszczać do nadmiernego nagrzania się kominka,

b) **nie pozostawiać ognia** w kominku na noc,

c) nie pozostawiać ognia w kominku w przypadku wyjścia z domu,

d) użytkowanie kominka jest w gestii wyłącznie osób dorosłych.

10.2. Uprzejmie prosimy o racjonalne korzystanie z przygotowanego drewna do kominka.

10.3. Wszelką odpowiedzialność za zdarzenia związane z kominkiem ponoszą najemcy.

11. Wychodząc z domku należy sprawdzić, czy urządzenia elektryczne zostały wyłączone, okna, drzwi zamknięte, kominek wygaszony. Prosimy, by wychodząc z budynku **nie zostawiać okien nawet uchylonych** w specyfikę klimatu górskiego wpisane są nagłe zmiany pogody, jak również silne wiatry.

12. Zdarzają się sytuacje losowe za które właściciel nie może wziąć odpowiedzialności. Należą do nich zjawiska atmosferyczne i żywioły (wiatr halny, burze, śnieżyce). Szkody spowodowane sytuacjami i zdarzenia losowymi właściciel zobowiązuje się naprawiać niezwłocznie jak to możliwe.

13. Właściciel domku nie bierze odpowiedzialności za wartościowe przedmioty należące do Gości. Za wszystkie osobiste przedmioty pozostawione w domku odpowiedzialność ponoszą wyłącznie osoby wynajmujące domki.

14. Dla bezpieczeństwa mienia wszystkich wczasowiczów prosimy **zamykać na klucz drzwi wejściowe** do budynku.

§6 ZWIERZĘTA

1. Istnieje możliwość przyjechania ze zwierzętami, prosimy jednak o wcześniejsze zgłoszenie tego faktu przy rezerwacji terminu.

2. Na terenie domków (wewnątrz budynków, jak i na zewnątrz) istnieje **zakaz pozostawiania zwierzęcia samego bez opieki**. Prosimy o jego przestrzeganie.

3. Właściciele zwierząt prosimy o zachowanie czystości otoczenia, niezakłócanie spokoju oraz zachowanie bezpieczeństwa innych wczasowiczów.

§7 PARKING

1. Miejsca parkingowe na terenie przylegającym do budynków są niestrzeżone i bezpłatne.

2. Prosimy nie pozostawiać aut bezpośrednio pod dachem budynku (szczególnie w okresie zimowym).

§8 KONTAKT

1. Wszelkie informacje można uzyskać pod numerem telefonu +48 503 034 035, jak również u pracownika przekazującego domek lub pokoje na wynajem.

2. Służymy pomocą również w czasie pobytu. W razie problemów, przeszkód lub potrzeby informacji – prosimy o kontakt.

3. Po pobycie zachęcamy Państwa do wystawienia opinii o wypoczynku w naszych domkach poprzez stronę internetową lub adres e-mail.

4. Wszelkie problemy, zażalenia i skargi można składać podczas pobytu drogą telefoniczną, bądź po pobycie drogą mailową.

5. Państwa opinie o pobycie są dla nas niezmiernie ważne, gdyż wskazują, co jeszcze mamy zmienić i nad czym pracować w celu poprawy jakości i podniesienia standardu świadczonych usług.

Życzymy udanego wypoczynku i mamy nadzieję, że odwiedzą nas Państwo ponownie.